



Privacybeleid AVG

2018

Goedkeuring

Retail Synergie

Naam : Salah Benhamadi Datum : 16-05-2018
Functie : Eigenaar

Versie- en Configuratiebeheer

Configuratiehistorie

Versie	Datum	Aangebrachte Wijzigingen	Auteur
1.0		Eerste versie	S. Benhamadi

Inleiding

Dit document is opgesteld om vanuit 1 gegevensbron het beleid van The GSM Store omtrent privacy te duiden. Indien nodig wordt verwezen naar andere bronnen, deze zullen met naam, toenaam en locatie vermeld zijn.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Goedkeuring.....	2
Versie- en Configuratiebeheer	2
Inleiding.....	3
Inhoudsopgave.....	4
1 Privacy beleid	5
1.1 Functionaris Gegevensbescherming (FG).....	5
1.2 Privacy verklaring	5
1.3 Organisatorische maatregelen	5
1.4 Technische maatregelen	5
1.5 Privacy by design.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.6 Privacy by default.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.7 Subverwerking	5
1.8 Recht op inzage	5
1.9 Recht op dataportabiliteit	5
1.10 Recht op vergetelheid	6
1.11 Recht op correctie en aanvulling	6
1.12 Recht op beperking van de verwerking	6
1.13 Recht op bezwaar.....	6
2 Verwerkingsverantwoordelijk	7
2.1 Verwerkingsregister	7
2.2 Datalekprocedure	7
2.3 DPIA (Data protection Impact assessment)	7
3 Verwerker.....	8
3.1 Verwerkingsregister	8
3.2 Datalekprocedure	8

Privacy beleid

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

The GSM Store heeft besloten conform de richtlijnen vanuit de AVG geen FG aan te stellen maar heeft wel een contactpersoon privacy aangesteld te weten: Dhr. S. Benhamadi

Privacy verklaring

The GSM Store heeft een privacyverklaring opgesteld en deze wordt op de website van The GSM Store getoond, en/of is offline opgeslagen.

Organisatorische maatregelen

The GSM Store heeft diverse adequate organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beschermen die door The GSM Store verwerkt worden:

- In het pand zelf worden alleen gegevens bewaard waarvoor The GSM Store verwerkingsverantwoordelijkheid heeft. Alle andere verwerkbare gegevens zijn niet in het pand opgeslagen maar Baseline, het pakket dat gebruikt wordt voor gegevensverwerking. Als gegevens op papier staan, staan deze in mappen opgeslagen in een met slot afgesloten archiefkast.
- Gegevens die verwerkt worden door The GSM Store in naam van diverse externe partijen zoals de meeste telecombedrijven in Nederland worden niet fysiek bewaard op locatie maar in meerdere datacenters van de telecom distributeur waarmee samengewerkt wordt;
- Gegevens voor managementinformatie staan opgeslagen op het interne netwerk.
- Autorisatie en toegang tot gegevens is geregeld door een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Er is een verwerkingsregister ingeregeld zie hoofdstuk 2.1;
- Er is een datalekregister en procedure zie hoofdstuk 2.2;

Technische maatregelen

The GSM Store heeft diverse adequate technische maatregelen genomen om gegevens te beschermen die door The GSM Store verwerkt worden:

- Het pand is beveiligd met een alarmsysteem wanneer er geen personeel aanwezig is;
- Toegang tot software welke gegevens verwerken kan alleen door middel van een persoonlijke username en password;
- Gegevens voor commerciële doeleinden waar mogelijk persoonsgegevens of verwijzingen naar persoonsgegevens in staan en die mogelijk gekopieerd kunnen worden vanaf het netwerk naar laptops, worden standaard beveiligd met een wachtwoord;
- Toegang tot systemen van externe partijen waar door The GSM Store medewerkers gegevens in verwerkt worden zijn alleen toegankelijk door het gebruik maken van usernames en passwords;

Subverwerking

N.v.t

Recht op inzage

Toepassen van het recht op inzage kan bij The GSM Store door dit aan te vragen via: Digitale aanvraag

Afhandeling van zaken gebeurt door de contactpersoon Privacy van The GSM Store.

Recht op dataportabiliteit

Toepassen van het recht op dataportabiliteit kan bij The GSM Store door dit aan te vragen via: Digitale aanvraag

Afhandeling van zaken gebeurt door de contactpersoon Privacy van The GSM Store.

Recht op vergetelheid

Toepassen van het recht op vergetelheid kan bij The GSM Store door dit aan te vragen via: Digitale aanvraag

Afhandeling van zaken gebeurt door de contactpersoon Privacy van The GSM Store.

Recht op correctie en aanvulling

Toepassen van het recht op correctie en aanvulling kan bij The GSM Store door dit aan te vragen via: Digitale Aanvraag

Afhandeling van zaken gebeurt door de contactpersoon Privacy van The GSM Store.

Recht op beperking van de verwerking

Toepassen van het recht op beperking van verwerking kan bij The GSM Store door dit aan te vragen via: Digitale Aanvraag

Afhandeling van zaken gebeurt door de contactpersoon Privacy van The GSM Store.

Recht op bezwaar

Toepassen van het recht op bezwaar kan bij The GSM Store door dit aan te vragen via: Digitale Aanvraag

Afhandeling van zaken gebeurt door de contactpersoon Privacy van The GSM Store.

Verwerkingsverantwoordelijk

Naast verwerker van gegevens voor verwerkersverantwoordelijken is The GSM Store zelf ook verantwoordelijk voor het verwerken van gegevens.

Het betreft de gegevens van medewerkers het bedrijf. Deze staan in het Register Verwerkingsverantwoordelijke.

Daarnaast verwerkt The GSM Store gegevens die verwerkt worden voor verwerkersverantwoordelijken voor commerciële doeleinden waardoor The GSM Store ook hier verantwoordelijkheid over draagt.

- Nieuwsbrieven

Verwerkingsregister

The GSM Store heeft een verwerkingsregisters waarin de verwerkingsverantwoordelijke activiteiten staan beschreven, document Register Verwerkingsverantwoordelijke AVG The GSM Store.

Verantwoordelijkheid voor dit register ligt in handen van de contactpersoon Privacy binnen The GSM Store.

Datalekprocedure

The GSM Store heeft een datalek procedure, deze procedure staat beschreven in document Procedurehandboek AVG The GSMStore Datalekken worden geregistreerd in het datalekregister, document Meldformulier Datalek AVG The GSMStore.

DPIA (Data protection Impact assessment)

The GSM Store hoeft geen DPIA uit te voeren omdat de gegevens waarvoor The GSM Store verantwoordelijk is slechts aan 1 van de 9 criteria voldoet die een DPIA rechtvaardigen.

Verwerker

The GSM Store is verwerker van met name contractgegevens van telecom gerelateerde abonnementen en producten. Deze verwerkt The GSM Store voor de meeste telecomproviders in Nederland.

Verwerkingsregister

The GSM Store heeft een verwerkingsregisters waarin de verwerkingsactiviteiten staan beschreven, document Verwerkingsregister AVG The GSM Store.

Verantwoordelijkheid voor dit register ligt in handen van de contactpersoon Privacy binnen The GSM Store.

Datalekprocedure

The GSM Store heeft een datalek procedure, deze procedure staat beschreven in Procedurehandboek AVG The GSM Store. Datalekken worden geregistreerd in het datalekregister, document Meldformulier Datalek AVG The GSM Store.